ECOVACS

WINBOT W3 OMNI

Инструкция эксплуатации

Основные правила техники безопасности

При использовании электроприборов необходимо соблюдать основные меры предосторожности, в том числе следующие:

ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭТОГО ПРИБОРА ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ВСЕ ИНСТРУКЦИИ. СОХРАНИТЕ ЭТИ ИНСТРУКЦИИ.

1. Этот прибор могут использовать люди с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями, а также те, у кого недостаточно квалификации и знаний, но только если они находятся под наблюдением или получили инструкции по безопасному использованию и осознают связанные с этим риски. Детям запрещено играть с прибором. Не используйте прибор, если он упал, имеет видимые повреждения или протекает. Не позволяйте детям пользоваться прибором, когда он подключен к сети.
2. Не используйте и не заряжайте устройство при экстремально высоких или низких температурах (ниже 0 °C (32 °F) или выше 40 °C (104 °F), при влажности выше 85 %), так как это может сократить срок службы аккумулятора.
3. Устройство можно использовать для мытья окон снаружи, если оно надёжно закреплено карабином, нет сильного ветра, дождя или снега.
4. Перед использованием закрепите страховочный трос с карабином на прочном внутреннем ограждении и убедитесь, что WINBOT надёжно зафиксирован.
5. Не оставляйте устройство без присмотра во время работы. Чтобы избежать травм и повреждения имущества из-за случайного падения, убедитесь, что под рабочей зоной WINBOT нет людей, животных и ценных хрупких предметов.
6. Не используйте прибор во время штормов и при ветре силой более 10 баллов по шкале Бофорта, а также в районах на высоте более 2000 метров.
7. Не оставляйте включённый прибор без присмотра.
8. Предназначен только для бытового использования (например, для мытья окон снаружи). Не используйте для коммерческих или промышленных целей.
9. Не используйте на разбитом или неровном стекле, например, на стекле с наклейками, плакатами или рельефом, чтобы оно не разбилось и прибор не упал. Также не используйте на поверхностях с зазорами, такими как стекло с отверстиями или два смежных безрамных стекла с зазором, чтобы прибор не упал из-за плохой фиксации.

10. Используйте только аксессуары, одобренные или предоставленные производителем.
11. Проверьте, что напряжение вашего источника питания соответствует напряжению, указанному на этикетке.
12. Не используйте устройство для очистки стекла в рамах тоньше 5 мм (0,2 дюйма).
13. Избегайте очистку стёкол, толщина которых составляет менее 3 мм (0,12 дюйма), и зеркал тоньше 4 мм (0,16 дюйма).
14. Не очищайте стекла или зеркала с ручкой высотой 70–105 мм (2,76–4,13 дюйма) этим устройством.
15. Не используйте устройство для очистки окон с жирными загрязнениями.
16. Эффективность очистки снижается при высокой влажности.
17. Храните устройство вдали от источников тепла и легковоспламеняющихся материалов.
18. В дождливую погоду не используйте устройство на наружных окнах, чтобы не повредить его и не уронить.
19. Не используйте устройство, если оно плохо прилегает к стеклу или имеет видимые повреждения.
20. Перед использованием ознакомьтесь с правилами безопасности: не погружайте устройство в жидкости, чтобы избежать удара током. Не ставьте и не храните устройство там, где оно может упасть в ванну или раковину.
21. Не прикасайтесь к вилке устройства мокрыми руками.
22. Во время зарядки устройства не ставьте его на другие электроприборы, держите вдали от огня и жидкостей.
23. Следите за состоянием шнура питания: не тяните за него, не переносите устройство за шнур, не используйте его в качестве ручки, не закрывайте шнур и не кладите на него тяжёлые предметы. Держите шнур вдали от горячих поверхностей.
24. Не используйте устройство, если шнур питания или розетка повреждены. Не используйте прибор, если он неисправен, упал, был повреждён или контактировал с водой. Чтобы избежать опасности, устройство должен отремонтировать производитель или его сервисный центр.
25. Если шнур питания повреждён, его должен заменить производитель или сервисный центр, чтобы избежать опасности.
26. Перед чисткой или обслуживанием устройства обязательно выньте вилку из розетки.
27. Чтобы избежать опасной ситуации, аккумулятор безопасности должен заменить производитель или его сервисный центр.
28. Перед утилизацией устройства необходимо извлечь и утилизировать аккумулятор в соответствии с местными законами и правилами.
29. Перед извлечением аккумулятора для утилизации устройства необходимо отключить его от розетки.

30. Утилизируйте использованные батарейки в соответствии с местными законами и правилами.
31. Не сжигайте устройство, даже если оно сильно повреждено. При пожаре аккумулятор может взорваться.
32. Используйте устройство в соответствии с инструкцией. Компания не несет ответственности за повреждения или травмы из-за неправильного использования.
33. Аккумуляторы в роботе могут заменить только квалифицированные специалисты.
34. Штекер и станцию используйте только в помещении.
35. Если на изолированном стекле, где работает WINBOT, обнаружена протечка, немедленно отключите устройство после завершения очистки.
36. Перед установкой WINBOT на стекло проверьте его на наличие мелких частиц. При необходимости удалите их или переместите устройство, чтобы не поцарапать стекло.
37. Регулярно очищайте салфетку для протирки, чтобы на ней не было мелких частиц, которые могут повредить стекло.
38. Будьте осторожны при использовании устройства рядом с детьми, чтобы снизить риск травм.
39. Не касайтесь движущихся частей.

Во время работы устройства необходимо соблюдать расстояние не менее 20 см между устройством и людьми, чтобы соответствовать требованиям по радиочастотному излучению. Не рекомендуется работать ближе 20 см от устройства. Антенна этого передатчика не должна находиться рядом с другими антеннами или передатчиками.

	**Категория II**
	**Защитный изолирующий трансформатор с защитой от короткого замыкания**
	**Источник питания в режиме переключения**
	**Только для использования внутри помещений**
	**Постоянный ток**
	**Переменный ток**

Информацию о декларации соответствия
можно найти на сайте https://www.ecovacs.com/ru

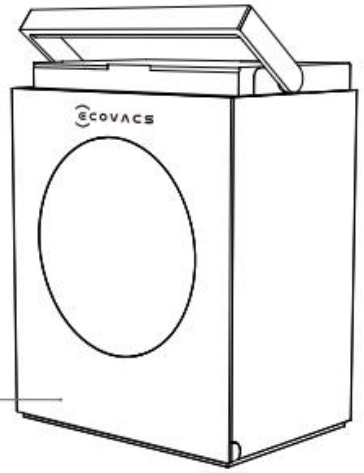


Правильная утилизация этого изделия.
Эта маркировка означает, что изделие нельзя выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами. Чтобы предотвратить возможный вред для окружающей среды и здоровья человека, соблюдайте правила утилизации и способствуйте рациональному использованию ресурсов. Для сдачи устройства на переработку используйте систему возврата и сбора или обратитесь в магазин, где вы его приобрели. Они обеспечат безопасную утилизацию.

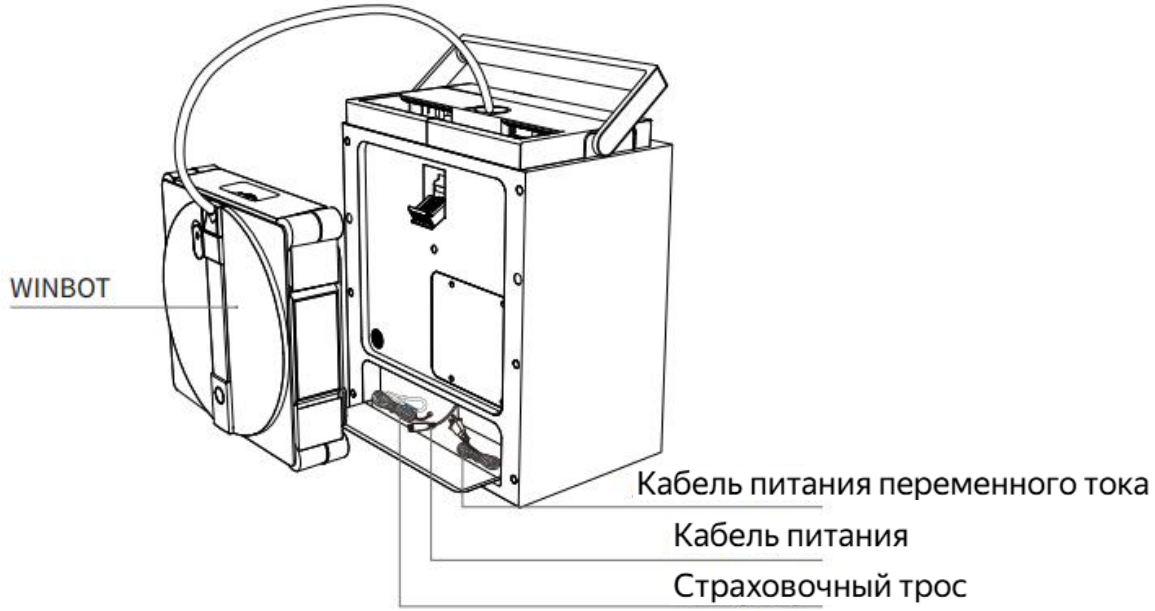
Обновление устройства:
Обычно обновления для некоторых устройств выпускаются раз в два месяца, но это не всегда так часто. Некоторые устройства, особенно те, которые вышли более трёх лет назад, могут получить обновление только в случае обнаружения и устранения критической уязвимости. Чтобы узнать текущую версию, откройте приложение ECOVACS HOME и перейдите в раздел «Настройки» > «Обновление робота». Там вы сможете увидеть версию WINBOT и дисплей станции. Если доступна новая версия, нажмите «Обновить», чтобы установить последние обновления программного обеспечения.

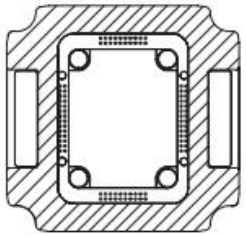
Описание продукта

1.1 Состав комплекта

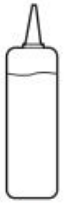


Станция

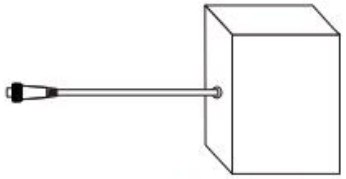




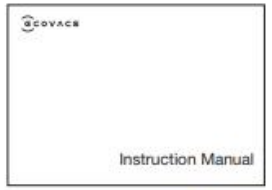
Салфетка для вытирания



ECOVACS WINBOT
Чистящее средство



Аккумуляторная батарея

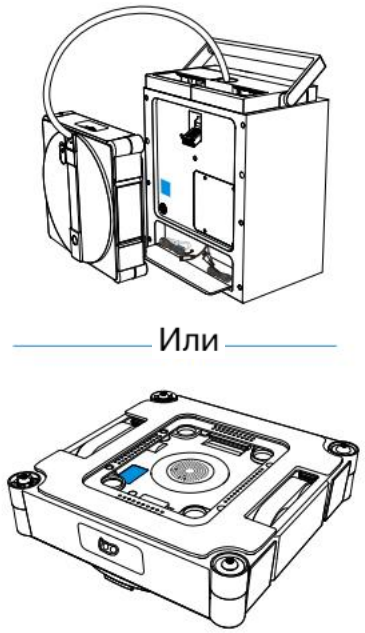


Инструкция эксплуатации

Примечание: рисунки и иллюстрации приведены только для справки и могут отличаться от реального внешнего вида продукта.

1.2 Информационное руководство

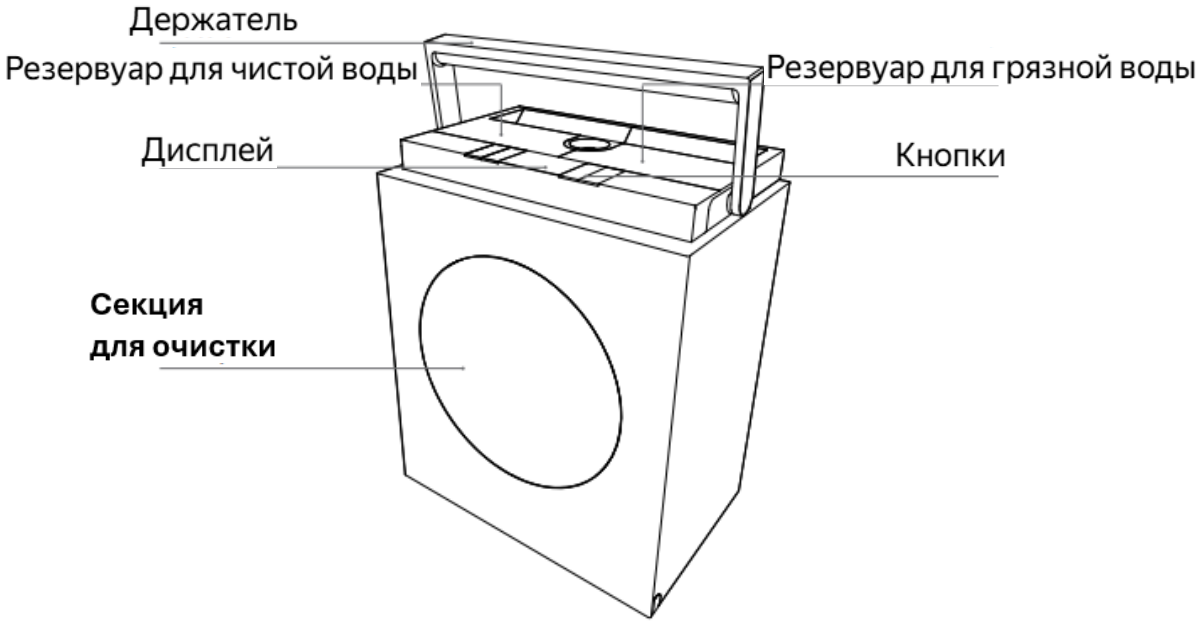
1. QR-код для настройки сети расположен на задней панели станции и в нижней части WINBOT.



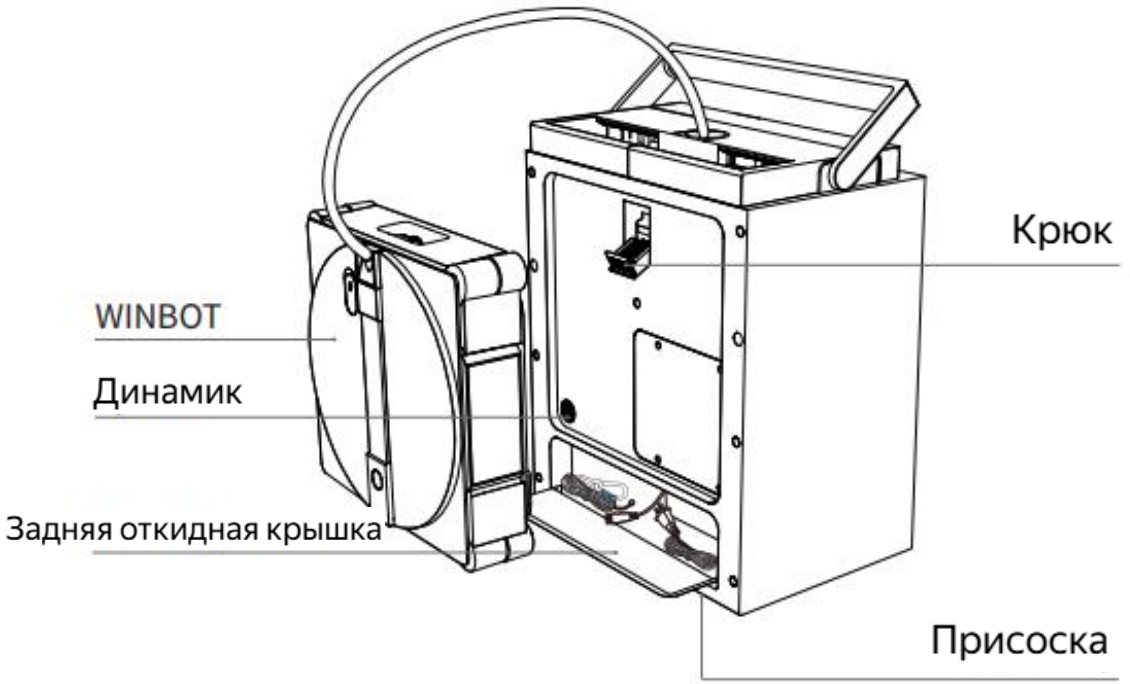
2. Для устранения неполадок войдите в приложение ECOVACS HOME.

1.3 Схема продукта

Вид на станцию спереди.



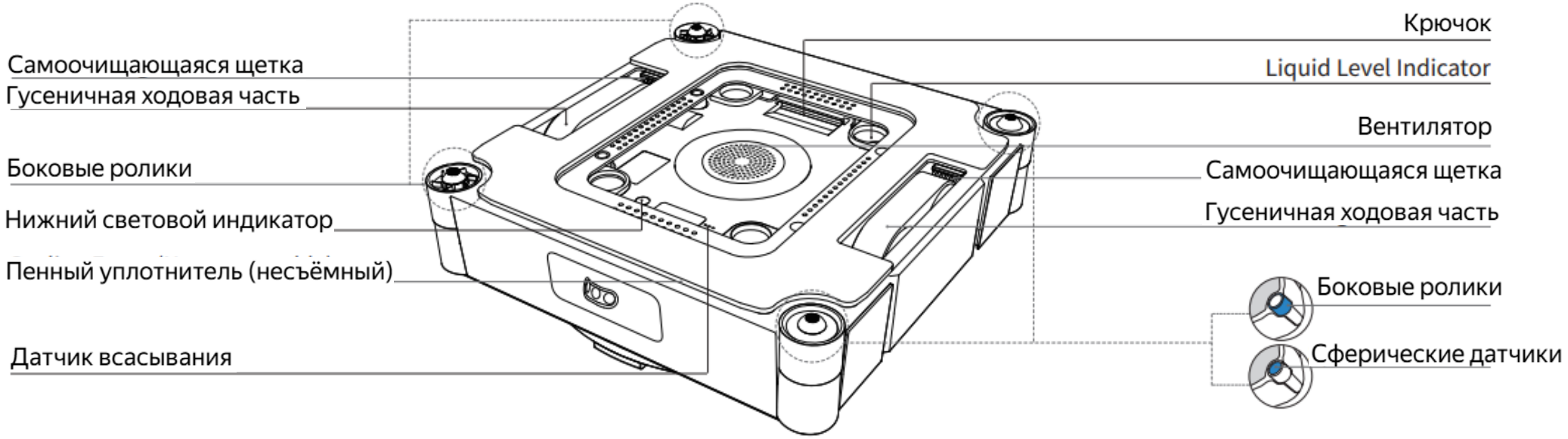
Вид станции сзади:



WINBOT вид спереди



WINBOT Вид сзади



Датчики устройства WINBOT и их функции

Тип датчика	Описание функции
Датчик распознавания безрамного стекла (Frameless Sensor)	Работает на основе оптопарного переключателя. Когда сферическая головка датчиков WINBOT выходит за пределы стекла, устройство распознаёт безрамное стекло и отступает.
Датчик контроля давления воздуха (Air Pressure Monitoring Sensor)	Отслеживает изменения давления воздуха внутри вакуумной камеры. Выполняет две функции: - оперативно пополняет воздух в системе WINBOT; - обнаруживает перепады высоты более 2 мм (низкие ступени).
Инерциальный измерительный блок (IMU Sensor)	Включает трёх осевой акселерометр и трёх осевой гироскоп. Определяет состояние движения WINBOT и помогает процессору анализировать положение и движения устройства.
Датчик предотвращения остановки (Anti-Stall Sensor)	В реальном времени отслеживает ток, поступающий на приводные колёса. Определяет состояние работы колёс и предотвращает остановку мотора.
Датчик отсутствия воды (WINBOT No-Water Detection Sensor)	Работает по принципу электропроводности. Когда вода в баке заканчивается, электроды внутри бака размыкаются.
Датчик намотки кабеля (Cable Winding Photo-Coupler Sensor)	С помощью оптопарного датчика измеряет длину втягиваемого кабеля, обеспечивая корректную намотку.
Бамперный датчик (Bumper Sensor)	Обнаруживает препятствия и края поверхности путём физического контакта, обеспечивая своевременную реакцию устройства.
Датчик положения держателя чистящей накладки (Wiping Pad Holder Position Sensor)	Использует технологию Холла для определения положения держателя чистящей накладки: -подтверждает, что держатель находится в нужном положении — запускает процесс чистки; -фиксирует отсутствие держателя — запускает самоочистку станции.
Датчик положения дверной панели (Door Panel Position Sensor)	С помощью технологии Холла проверяет, закрыта ли дверная панель, перед началом: - чистки накладки; - самоочистки станции.
Датчик положения бака с чистой водой (Clean Water Tank Position Sensor)	Использует технологию Холла для проверки правильности установки бака с чистой водой. Если бак установлен неправильно — выдаёт предупреждение.
Датчик уровня воды в баке с чистой водой (Clean Water Tank No-Water Detection Sensor)	С помощью технологии Холла контролирует уровень чистой воды в баке. При слишком низком уровне воды выдаёт предупреждение.
Датчик заполнения бака с грязной водой (Dirty Water Tank Full Sensor)	Использует технологию Холла для контроля заполнения бака с грязной водой. При полном заполнении бака выдаёт предупреждение.

Интерфейсы устройства WINBOT и их описание

Интерфейс	Описание
Bluetooth	Активирует функцию Bluetooth во время настройки сети, чтобы можно было управлять работой WINBOT. Использует сервис с UUID 0xFFF0 — это обеспечивает безопасную настройку и обмен данными.
WiFi	Включает функцию Wi-Fi, которая обеспечивает своевременную передачу данных между приложением и WINBOT. Это необходимо для будущих обновлений «по воздуху» (OTA — Over The Air) и отправки уведомлений (message pushes).
ECOVACS HOME APP	Чтобы использовать умные функции (например, настройку сети и выбор режима уборки), нужно скачать и установить последнюю версию приложения ECOVACS HOME APP.
Зарядка (Charging)	Чтобы зарядить WINBOT, подключите устройство к источнику питания.

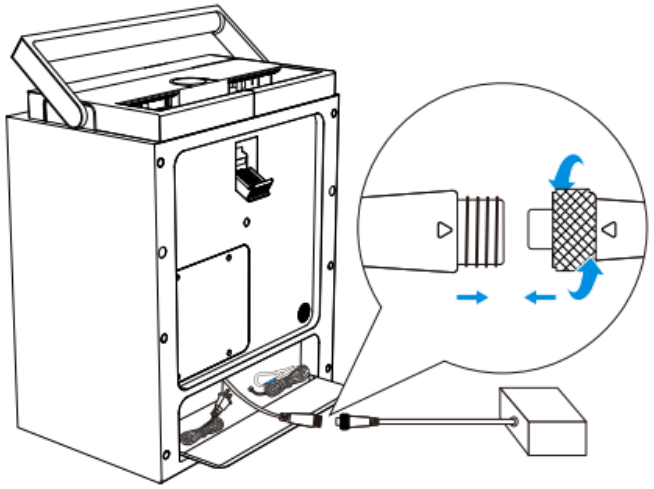
2. Краткое руководство

2.1 Подготовка к использованию

1. Установка аккумулятора

WINBOT можно использовать и без подзарядки. Но если подключить аккумулятор, срок его службы увеличится.

1. Достаньте аккумулятор из устройства.
2. Откройте заднюю крышку док-станции.
3. Вытащите черный кабель питания.
4. Вставьте разъем аккумулятора в черный штекер док-станции и надежно соедините их.
5. Аккуратно поместите аккумулятор в соответствующий паз док-станции.
6. Закройте и зафиксируйте заднюю крышку.



2. Обзор станции

1. Функции кнопок



: Откройте отделение для чистки

: Втянуть трос

: Включение/выключение питания

: Вверх

: Вниз

: Кнопка переключения функций

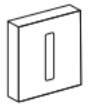
: Запуск/Пауза/Подтверждение

Возврат к исходной точке: нажмите и удерживайте ⧐ (во время работы WINBOT).

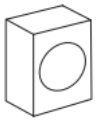
Функции экрана

На экране видны быстрые настройки и информация о следующих функциях:

· 3 режима очистки стекла: быстрый, интенсивный и по краям. (Доступ к другим режимам очистки и их управление доступны через приложение.)



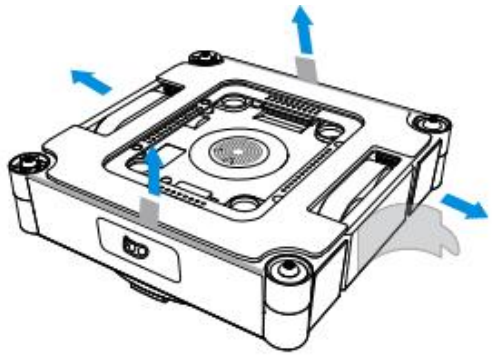
· 2 Режимы стирки салфетки: стандартная стирка, интенсивная стирка



FAQ — часто задаваемые вопросы



Пожалуйста, снимите все защитные материалы, включая, но не ограничиваясь, защитными полосками EPE.

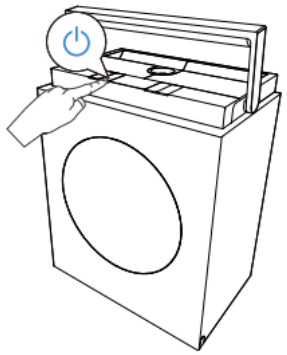


3. Включение питания

Нажмите и удерживайте кнопку питания более двух секунд, чтобы включить станцию и WINBOT. Станция работает в двух режимах:

1. Если станция не подключена к розетке, она используется встроенный аккумулятор для питания WINBOT.
2. Если станция подключена к розетке, WINBOT может работать в обычном режиме, а встроенный аккумулятор станции будет медленно заряжаться.

Инструкции по зарядке см. в разделе [Хранение и зарядка после использования].



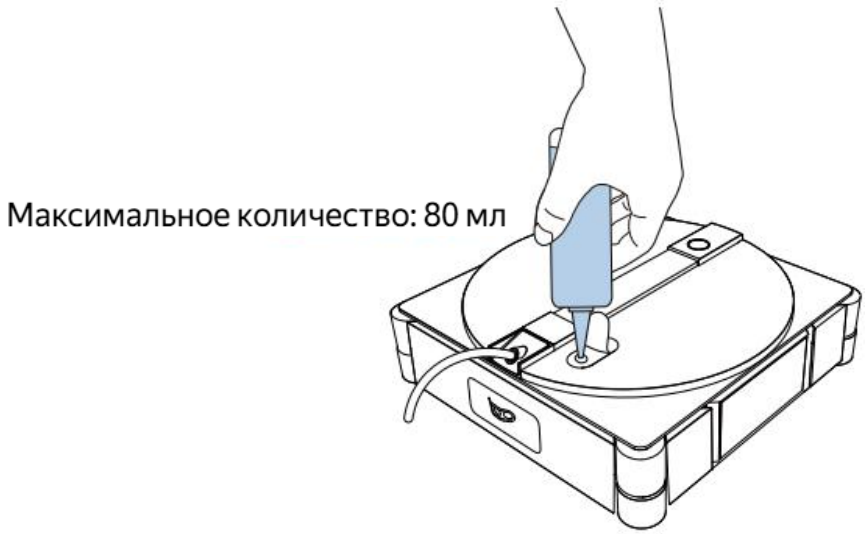
Если WINBOT включен, но его вентилятор не работает, устройство автоматически перейдет в спящий режим и выключится через 20 минут бездействия с пульта или кнопок WINBOT. Чтобы перезапустить устройство, снова нажмите и удерживайте кнопку питания на пульте. (WINBOT не выключается автоматически во время зарядки.)

4. Добавление чистящего средства

Добавьте чистящее средство ECOVACS WINBOT в резервуар для воды. Максимальная вместимость резервуара для воды составляет 80 мл, которых хватит примерно на 55 м^2 окон

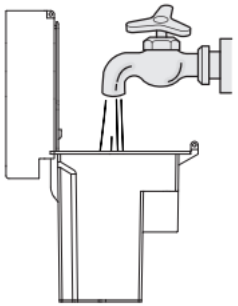
Для достижения наилучших результатов уборки рекомендуется использовать чистящее средство ECOVACS WINBOT. Если средство закончилось, можно временно использовать обычную воду, но чистящее средство ECOVACS WINBOT обеспечит более качественную уборку.

Для предотвращения повреждения устройства не используйте для чистки ничего, кроме средства для чистки ECOVACS WINBOT. Не применяйте дистиллированную или фильтрованную воду.



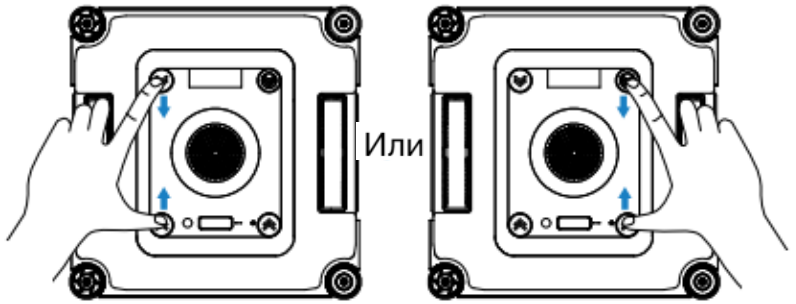
5. Инструкции по эксплуатации резервуара для воды

Налейте чистую воду в резервуар для чистой воды. Его максимальный объем составляет 1,2 литра.
*Не используйте другие чистящие средства, чтобы салфетка не скользила после стирки.

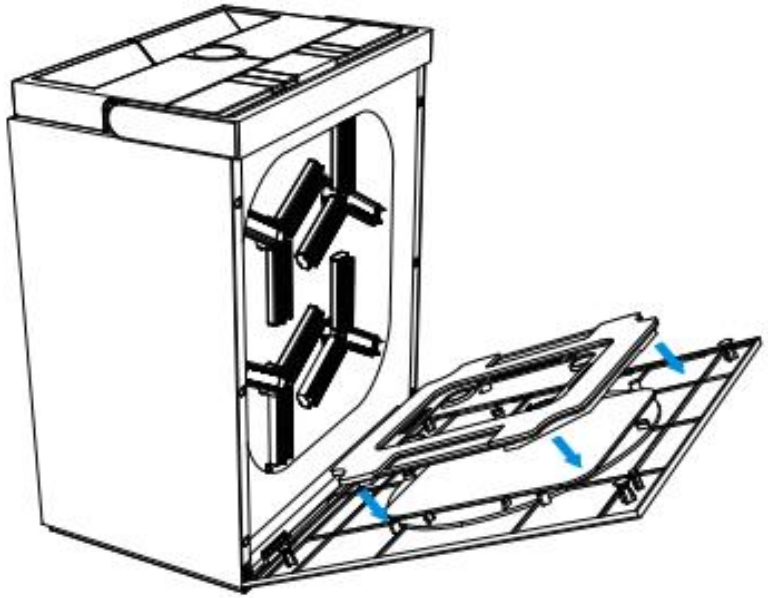


6. Очистка салфетки для протирания

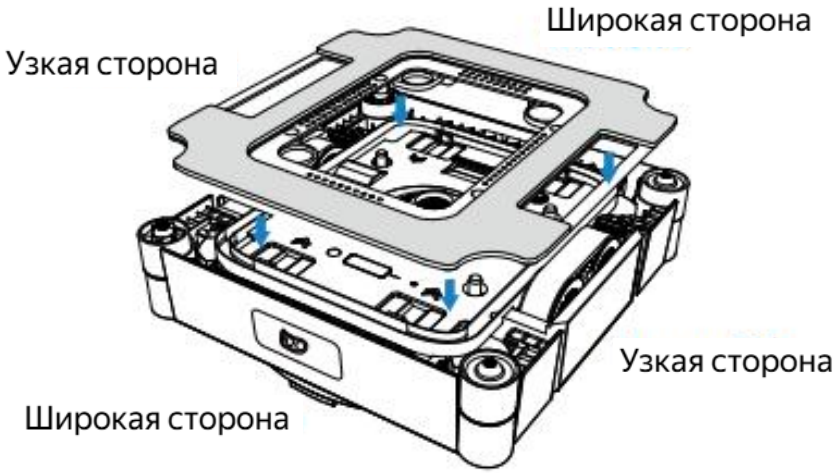
1. Снимите салфетку с WINBOT. Плотно сожмите зажимы по обеим сторонам салфетки и поднимите ее вверх, чтобы отсоединить от устройства.



2. Смочите салфетку для очистки.
Нажмите кнопку на станции, чтобы открыть отсек для чистки.
Положите салфетку ворсистой стороной внутрь отсека.
Закройте дверцу, выберите режим «Стандартная стирка» — салфетка хорошо пропитается.



3. Установите салфетку для протирки.
Возьмите влажную салфетку и аккуратно выровняйте ее. Убедитесь, что края салфетки совпадают с пазами на ведущих колесах. Нажмите на четыре установочных фиксатора до щелчка, который подтвердит успешное крепление.



2.2 Рекомендации перед очисткой

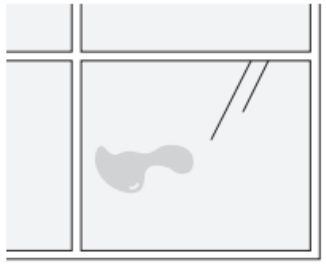
WINBOT не рекомендуется использовать в следующих случаях:

1. Высокая влажность/Сильный холод

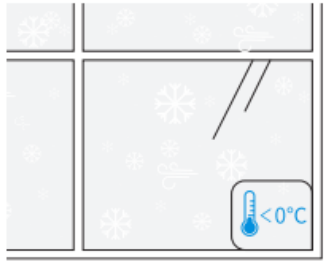
WINBOT может испытывать трудности с передвижением в следующих условиях:



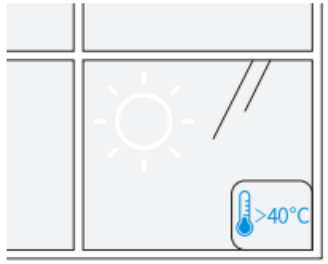
Конденсация



Масляные пятна



ниже 0°C

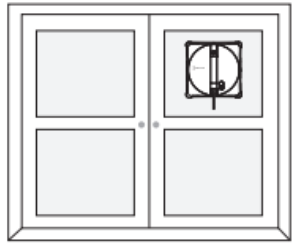


выше 40 °C

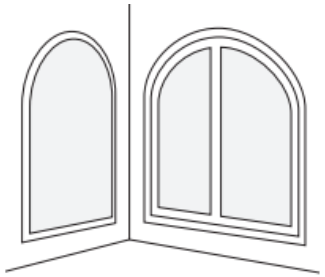
WINBOT обеспечивает оптимальную производительность на сухих поверхностях при температуре выше 0 °C.

WINBOT может не справляться с работой в следующих случаях.

Маленькое или нестандартной формы стекло:



Маленькое стекло

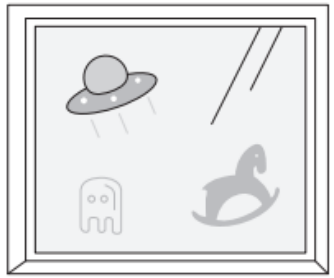


Стекло нестандартной формы

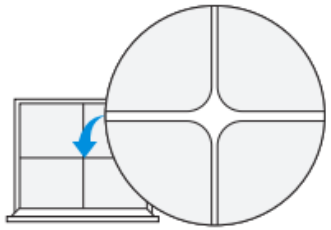
WINBOT обеспечивает оптимальную работу с квадратными и большими окнами.

3. Не используйте WINBOT на неровных окнах

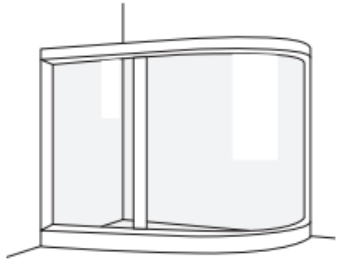
В WINBOT может наблюдаться недостаточное давление воздуха в следующих условиях.



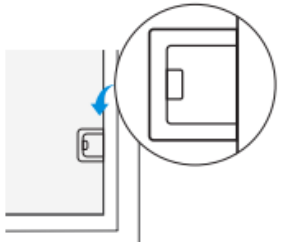
Электростатические наклейки на окна, стикеры и т. д.



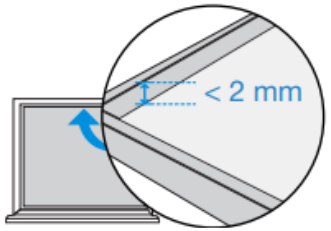
Трещины



Окна с изогнутым стеклом



Высота препятствий составляет менее 2 мм



Высота рам составляет менее 2 мм

WINBOT обеспечивает оптимальную производительность на окнах с гладкой поверхностью

4. Не используйте WINBOT на слишком больших окнах

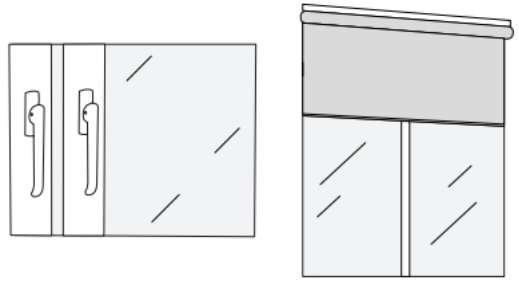
Из-за ограничений длины кабеля WINBOT может с трудом перемещаться по всему окну, если оно больше 8 метров в ширину и 2,5 метров в высоту.



*Доступно только в режиме очистки зоны.

5. Не используйте WINBOT вблизи узких щелей на его высоте

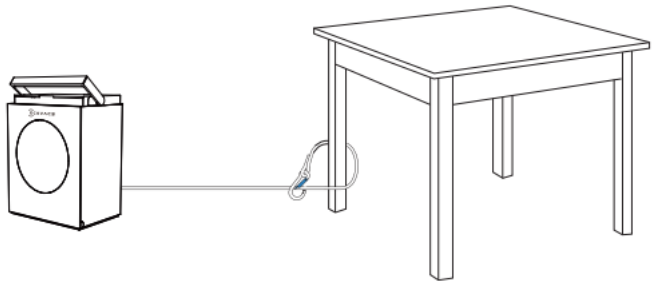
WINBOT может застрять в узких пространствах, проёмах или зазорах между оконными/дверными ручками, гардинами, шкафами и стенами или окнами, высота которых близка к высоте самого робота.



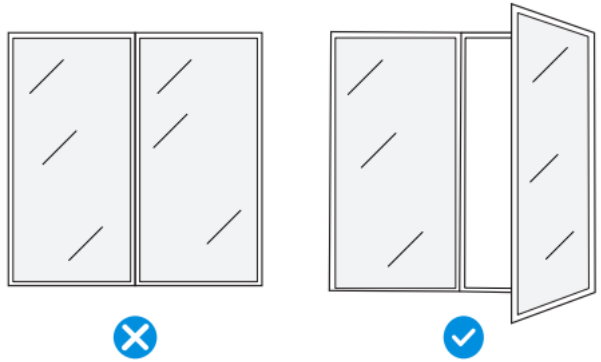
Попробуйте поместить WINBOT в щель, чтобы убедиться в безопасности прохода; если он застрял, воздержитесь от использования робота там, чтобы не повредить его самого или окружающую мебель.

Перед использованием убедитесь, что карабин станции надежно закреплен на устойчивом неподвижном объекте, таком как ножка стола, стула, кровать, диван, карниз для штор или перила лестницы. Закрепите карабин, чтобы предотвратить несчастные случаи.

Страховочный трос и карабин устанавливаются на заводе. Не разбирайте их самостоятельно.



Перед установкой WINBOT откройте стеклянные двери, чтобы робот не упал из-за узких зазоров.

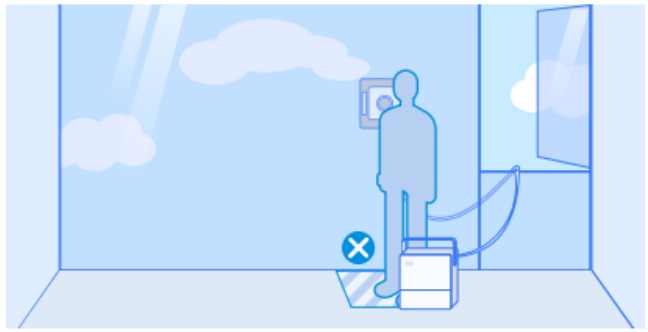


2.3 Все готово к очистке

1. Правильное размещение станции

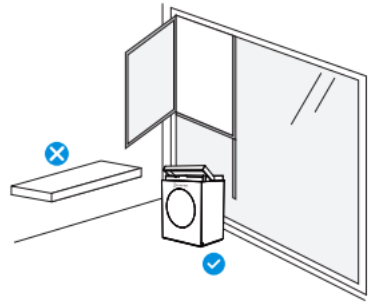
Установите станцию рядом с окном, которое нужно помыть.
Примечание:

1. Расположите станцию как можно ближе к окну, чтобы длинный кабель не мешал вам и вашим домашним питомцам.
2. Если моете большие окна во всю стену, поставьте станцию на пол рядом с проемом, чтобы не перегибать провод питания.



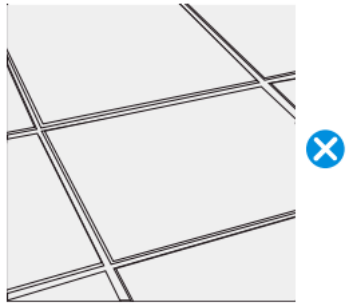
Длина кабеля питания WINBOT составляет 5,5 метра, а максимальный размер одного окна, которое он может обслуживать, — 8 метров в ширину и 2,5 метра в высоту.

3. Всегда устанавливайте станцию на ровную поверхность без неровностей.



* Не устанавливайте станцию на возвышенные поверхности, такие как столы или столешницы

4. Не размещайте станцию на неровных поверхностях, таких как ковры,
полы со щелями, так как это может привести к ослаблению крепления присоски.



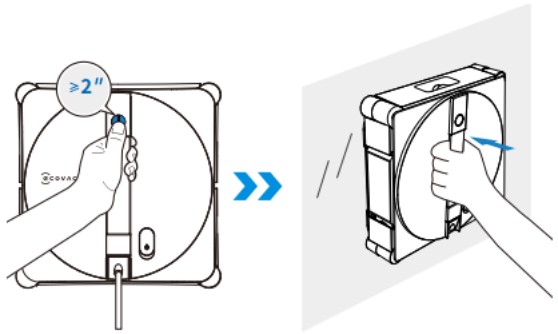
* Присоску можно крепить только к плоским и гладким поверхностям без стыков, таким как гладкий цельный пол, плитка и мрамор.

2. Начало очистки

1. Убедитесь, что питание устройства включено.
2. Перед очисткой убедитесь, что очищаемая поверхность достаточно велика, чтобы WINBOT мог на ней разместиться. Затем прикрепите устройство к стеклу.
3. Нажмите и удерживайте кнопку СТАРТ на WINBOT в течение 2 секунд. Вентилятор включится.
4. Когда услышите звук включившегося вентилятора, плотно прижмите нижнюю часть WINBOT (ту, где находится салфетка) к стеклу. Устройство автоматически прикрепится и начнет очистку.

Примечания:

* Не устанавливайте WINBOT слишком близко к краю при уборке безрамного стекла. Рекомендуется размещать его на расстоянии более 10 см от края.
* WINBOT можно использовать только на гладких и бесшовных поверхностях.
* После включения держите вентилятор подальше от волос и мелких предметов, чтобы они не попали внутрь и не заблокировали его работу.
* Не стойте под WINBOT или рядом с ним во время уборки.



3. Режимы работы

Во время работы WINBOT можно переключать режимы уборки прямо на станции. WINBOT автоматически начнет уборку в выбранном режиме.

Примечания:

* На станции есть кнопка переключения режимов. С ее помощью можно последовательно выбрать режимы: «Быстрая уборка», «Глубокая уборка» и «Уборка по периметру». Для доступа к другим режимам используйте приложение ECOVACS HOME.

С помощью кнопки на станции выберите подходящий режим очистки. Если выбор не сделан, WINBOT автоматически выберет последний использовавшийся режим.

Рекомендуемые режимы очистки:

* Внутренние окна: обычно внутренние окна не сильно загрязнены, поэтому рекомендуется использовать режим быстрой очистки.
* Наружные окна: обычно наружные окна сильно загрязнены, поэтому рекомендуется использовать режим глубокой очистки.

Подробнее о режимах очистки см. в приложении.

Обратите внимание: режим очистки краев не сохраняется в памяти устройства. При первом использовании WINBOT автоматически выбирает режим глубокой очистки.

4. Режим стирки салфетки

Если салфетка сильно загрязнена или нуждается в тщательной очистке, положите её в специальный отсек для очистки на станции.

Выбор режима стирки:

На станции выберите подходящий режим стирки. Если режим не выбран, система автоматически использует последний сохраненный режим.

· Стандартная стирка: для несильно загрязненных накладок.
· Интенсивная стирка: для сильно загрязненных накладок.

5. Остановка и перемещение станции

Пауза:

Чтобы остановить текущую работу WINBOT, нажмите кнопку питания на станции. Повторное нажатие кнопки возобновит уборку.

Перемещение станции:

Если нужно переместить станцию во время уборки, крепко возьмитесь за ручку и поднимите ее. Присоска автоматически разблокируется. После отпускания ручки она вернется в исходное положение, и присоска снова зафиксируется.

Примечание:

Перед использованием убедитесь, что поблизости от места установки станции на расстоянии 10 см нет стен, мебели или других препятствий. Это позволит ручке опуститься до самого нижнего положения. Препятствия могут помешать полному опусканию ручки и снизить силу сцепления присоски.

6. Завершение очистки

Пауза

Чтобы остановить работу WINBOT во время выполнения задачи:
1. Нажмите и удерживайте кнопку Вкл/выкл на станции не менее 2 секунд. WINBOT немедленно прекратит текущую задачу и вернется в исходную точку, ожидая извлечения.
2. Нажмите и удерживайте кнопку на корпусе WINBOT не менее 2 секунд. Вентилятор остановится, и вы сможете легко извлечь устройство, следуя голосовым инструкциям.

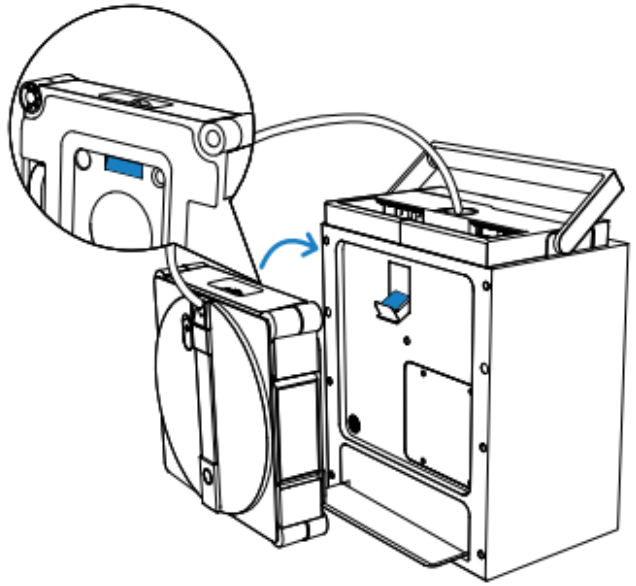
Завершение работы

После завершения уборки WINBOT автоматически возвращается в исходное положение и ожидает, пока его уберут. Чтобы остановить вентилятор, нажмите и удерживайте кнопку WINBOT не менее 2 секунд. Затем следуйте голосовым инструкциям для извлечения WINBOT. * При извлечении WINBOT обязательно крепко держите его за ручку, чтобы он не упал.

2.4 Отключение и зарядка после использования

Хранение WINBOT

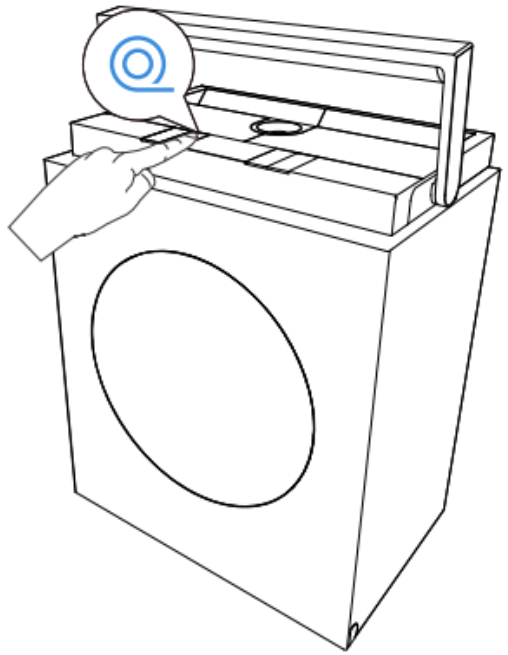
1. Хранение WINBOT Положите WINBOT разъемом вверх. Закрепите цветную сторону WINBOT на крючке в задней части станции. Перед тем как убрать WINBOT на хранение, снимите влажную салфетку. Перед тем как убрать WINBOT на хранение, дайте ему полностью высохнуть, чтобы избежать появления неприятного запаха.



2. Кабель

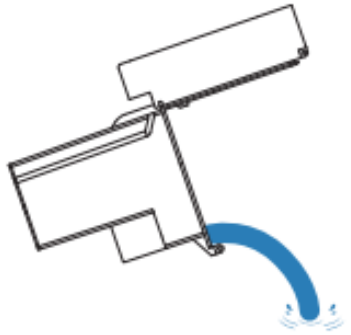
После того как WINBOT зафиксирован на крюке, нажмите кнопку втягивания кабеля, чтобы быстро начать его втягивание.

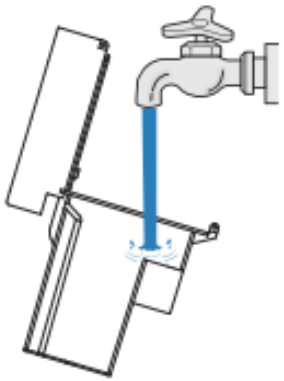
* Ближе к концу втягивания процесс замедлится. Это нормально и не должно вызывать беспокойства.
* Во время втягивания кабель питания может закручиваться. Это также нормально. При необходимости вручную расправьте кабель, прежде чем снова нажать кнопку втягивания, чтобы завершить процесс.



3. Очистка резервуаров для воды на станции

После того как WINBOT закончит очистку, вылейте оставшуюся жидкость из резервуаров для чистой и грязной воды на станции, а затем промойте их.



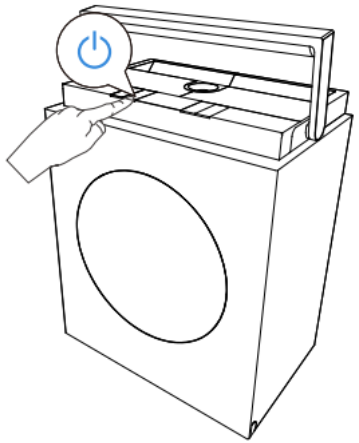


4. Очистка отсека для сбора мусора

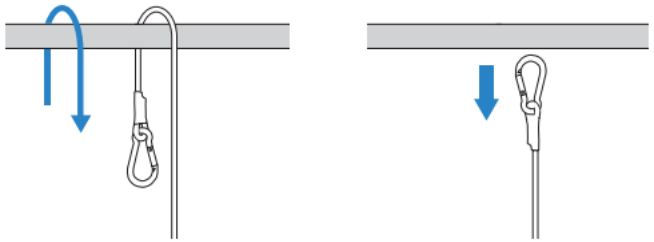
После завершения уборки WINBOT приступит к самоочистке. После самоочистки протрите отсек для сбора мусора или просушите его на воздухе, чтобы избежать появления неприятного запаха.

5. Выключение

Нажмите и удерживайте кнопку СТАРТ WINBOT в течение 2 секунд, чтобы выключить WINBOT



6. Отстегните страховочный трос



7. Зарядка

Разместите станцию рядом с розеткой и подключите к сети. При комнатной температуре зарядка занимает около 3 часов.

8. Хранение Станции

Храните станцию в сухом месте, чтобы избежать повреждения аккумулятора и материнской платы из-за воздействия влаги.

Примечание:

1. При низкой температуре (например, 5°C) зарядка может замедлиться, и время её завершения увеличится.
2. WINBOT рекомендуется использовать при температуре от 0°C до 40°C. Не заряжайте устройство при температуре ниже или выше этого диапазона.
3. Для оптимальной и быстрой зарядки заряжайте устройство при температуре от 4°C до 40°C.
4. Во время зарядки WINBOT не может работать. Используйте устройство только после полной зарядки.
5. Станция не сможет заряжаться, пока работает WINBOT. Перед зарядкой дождитесь окончания уборки и отключите устройство.
6. Если WINBOT долго не используется, полностью зарядите его перед выключением и хранением. Рекомендуется заряжать устройство раз в полгода, чтобы поддерживать аккумулятор в рабочем состоянии.
7. Если WINBOT работает во время зарядки станции, скорость зарядки значительно снизится. При комнатной температуре (10°C–40°C) зарядка может занять более 6 часов.
8. При низком уровне заряда аккумулятора необходимо полностью зарядить устройство перед использованием или хранением, чтобы продлить срок его службы.

2.5 Расширенные функции

а. Несколько режимов очистки

Глубокая очистка: более интенсивная очистка для удаления большого количества пыли. Тщательная очистка: интенсивная очистка для безупречного результата.
Быстрая очистка: быстрое удаление легкой пыли.
Очистка краев: очистка по краям для удаления скопившейся пыли.
Очистка по зонам: влево и вправо — гибкое разделение для целенаправленной очистки. Точечная очистка: многократная протирка для удаления локальной пыли.
Усиленная очистка: сегментарная протирка для повышения эффективности.

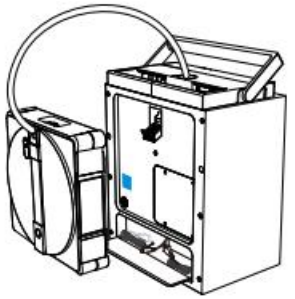
б. Устранение неполадок

Если WINBOT подаст сигнал тревоги, не паникуйте. Перейдите в приложение, чтобы ознакомиться с подробными инструкциями по устранению неполадок.

в. Пульт дистанционного управления

С помощью приложения вы сможете управлять WINBOT с помощью полного набора функций дистанционного управления. Среди функций: просмотр внутреннего и внешнего пространства через окно, дистанционное управление на 360°, точечная уборка и ручное распыление воды.

1. Отсканируйте QR-код внизу, чтобы загрузить приложение ECOVACS HOME, или найдите и загрузите приложение в магазине приложений
2. Отсканируйте QR-код на задней панели станции и следуйте инструкциям в приложении, чтобы подключиться к WINBOT.





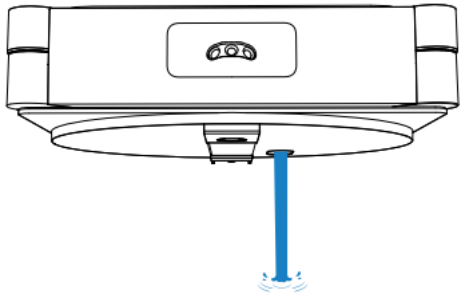


3. Техническое обслуживание компонентов

3.1 Резервуары для воды

a. Очистка резервуара для воды WINBOT

После завершения очистки WINBOT вылейте остатки жидкости из резервуара.



б. Очистка резервуаров для воды на станции

После того как робот WINBOT закончит очистку, вылейте оставшуюся жидкость из резервуаров для чистой и грязной воды и промойте их. Если резервуары не будут использоваться в течение длительного времени, дайте им высохнуть на воздухе, чтобы предотвратить появление неприятного запаха.

3.2 Салфетка для протирания

а. Замена салфетки для протирания

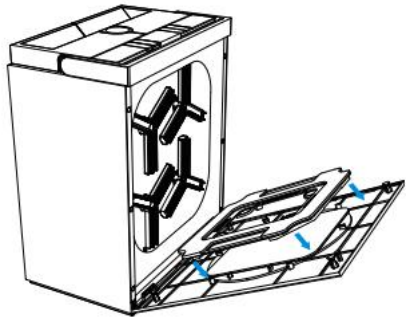
Снимите испачканную салфетку и установите чистую салфетку на нижнюю часть WINBOT.

Для обеспечения оптимальной эффективности уборки с помощью WINBOT своевременно меняйте салфетку каждые 30 использований. Если вы используете две салфетки по очереди, меняйте их по мере необходимости в зависимости от их состояния. Немедленно замените салфетку, если во время уборки часто появляется предупреждение о низком давлении воздуха, салфетка сильно изношена или деформирована, или если эффективность уборки снижается.



б. Стирка салфетки для протирания

Снимите салфетку для протирания и положите её в отсек для очистки станции. Убедитесь, что ворсистая сторона салфетки направлена к пластине с моющей щёткой. Закройте дверцу, выберите подходящий режим и дождитесь окончания стирки, прежде чем устанавливать салфетку обратно.



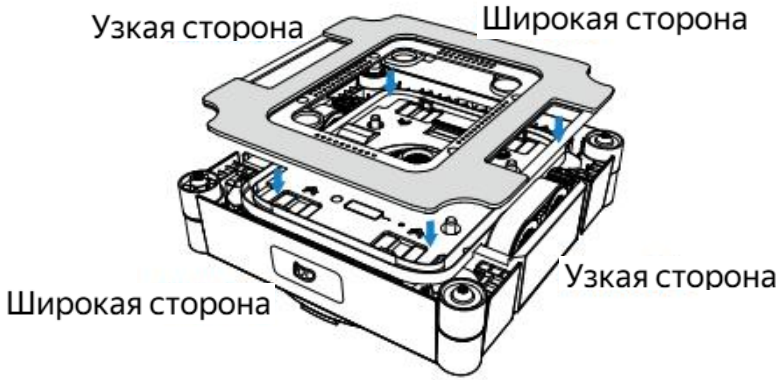
- Регулярно очищайте салфетку для уборки, чтобы продлить срок ее службы. Если салфетка износилась, замените ее на новую, чтобы добиться оптимальной эффективности уборки. Другие аксессуары можно найти в приложении ECOVACS HOME или на сайте https://www.ecovacs.com/ru

3.3 Направляющие колеса

Перед очисткой убедитесь, что вентилятор выключен. С помощью приложения ECOVACS HOME можно удаленно управлять WINBOT и проверять направляющие колеса. При обнаружении грязи приостановите работу направляющих колес. Затем протрите их чистой тканью.



После очистки гусениц ведущего колеса установите салфетку и продолжите уборку.



3.4 Нижние компоненты

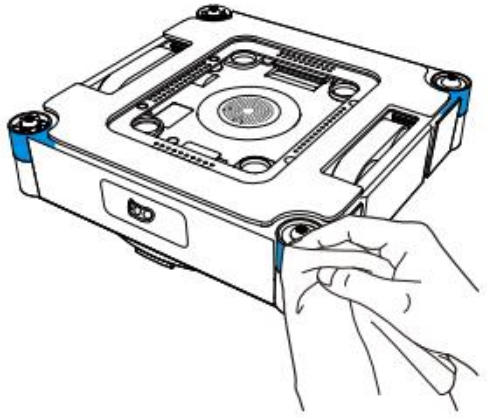
Вентилятор: протрите его сухой тканью, чтобы не снизить силу всасывания WINBOT.



Сферические датчики: протирайте их сухой тканью, чтобы сохранить чувствительность.



Боковые валики: протирайте их сухой тканью, чтобы сохранить чувствительность.



4. Индикатор состояния

Индикатор	Эффект подсветки	Значение
Кнопка «START» / Индикатор состояния (нижняя часть устройства)	Постоянный синий свет	WINBOT работает нормально
	Мигающий красный свет	Неисправность. WINBOT не может работать нормально

5. Устранение неполадок

№	Проблема	Возможные причины	Решение
1	Проскальзывают треки ведущих колёс; аномальный путь движения WINBOT; голосовое оповещение «WINBOT slips» (WINBOT проскальзывает)	Треки ведущих колёс загрязнены	Обратитесь к разделу «[Обслуживание компонентов]» в данном руководстве, чтобы удалить пыль с треков ведущих колёс
2	WINBOT не двигается, голосовое оповещение «Insufficient air pressure» («Недостаточное давление воздуха»)	— На окне есть щели или трещины; — На поверхности для уборки есть небольшое препятствие, которое блокирует держатель салфетки	1. Удерживайте страховочный трос или силовой кабель рукой. 2. Используйте приложение ECOVACS Home App, чтобы управлять WINBOT и переместить его подальше от щелей и препятствий
3	WINBOT двигается медленно или крутится на месте; голосовое оповещение «Stuck» («Застрял»)	— Треки ведущих колёс застряли; — На поверхности окна есть небольшие препятствия	1. Проверьте, нет ли на треках ведущих колёс пыли или мусора. Если есть — очистите их с помощью инструментов. 2. Перезапустите WINBOT для автоматической уборки. 3. Если проблема сохраняется — обратитесь в службу поддержки. Также: WINBOT не может обнаружить препятствия или рамы высотой менее 1 мм. В этом случае воспользуйтесь приложением и следуйте инструкциям, чтобы помочь WINBOT справиться с ситуацией
4	WINBOT остаётся неподвижным или движется по аномальному пути, голосовое оповещение указывает на аппаратную ошибку	— Аномалия сигнала сферических датчиков; — Неисправность вентилятора	При аномалии сигнала сферических датчиков: А. Проверьте, не закрыты ли сферические датчики салфеткой. Б. Проверьте, нет ли на сферических датчиках посторонних предметов. Если есть — немедленно очистите их. В. Проверьте, не повреждены ли сферические датчики. Если повреждены — обратитесь в службу поддержки. При неисправности вентилятора: — Проверьте, нет ли на вентиляторе посторонних предметов. Если есть — немедленно очистите их. — Если проблема сохраняется — обратитесь в службу поддержки

№	Проблема	Возможные причины	Решение
5	WINBOT останавливается после вращения при присасывании к стеклу и выдаёт сообщение: «Не размещайте WINBOT рядом с краем».	Робот слишком близко к краю стекла или к препятствию (например, ручке).	1. С помощью приложения ECOVACS HOME переместите WINBOT примерно на 10 см от края или препятствия, затем продолжите уборку. 2. Альтернативный вариант: снимите WINBOT, перезапустите его и разместите примерно в 10 см от края или препятствия для начала уборки.
6	WINBOT озвучивает сообщение «Застрял». Ведущие колёса крутятся, но робот не движется.	Робот застрял на препятствии.	1. Закрепите фиксатор безопасности. 2. Аккуратно потяните за шнур питания рукой. 3. С помощью приложения ECOVACS HOME управляйте WINBOT, чтобы он выехал из застрявшего положения. 4. Если проблема не устранена — обратитесь в службу поддержки клиентов.
7	WINBOT не распыляет жидкость.	Причина 1: в баке для воды нет чистящего раствора. Причина 2: в приложении отключена функция автоматического распыления. Причина 3: уровень воды в баке слишком низкий.	Если нет чистящего раствора: добавьте чистящий раствор ECOVACS WINBOT в бак вовремя. Если отключена функция распыления: зайдите в приложение и включите функцию автоматического распыления. Если низкий уровень воды: а) выключите WINBOT, перезапустите и заново прикрепите к поверхности; б) зайдите в приложение и следуйте инструкциям по использованию функции распыления; в) если проблема сохраняется — обратитесь в службу поддержки.
8	На дисплее появляется сообщение о переливе сточных вод из отсека для чистки.	Вода скопилась в нижней канавке отсека для чистки.	Протрите скопившуюся воду в нижней части отсека для чистки, чтобы предотвратить её проливание на пол.

6. Подключите WINBOT к приложению

Включите питание станции и Bluetooth на вашем телефоне. Предоставьте приложению ECOVACS HOME разрешение на доступ к Bluetooth вашего телефона. В приложении выберите режим сопряжения по Bluetooth. Вы можете пропустить настройку домашней сети Wi-Fi во время сопряжения, но подключение позволит вам получать уведомления от WINBOT.

• Если WINBOT не подключается к приложению, попробуйте отключить все другие подключенные устройства Bluetooth и убедитесь, что WINBOT не связан с другим телефоном. Затем повторите попытку.

• При удаленном управлении WINBOT соединение может прерваться, если телефон находится далеко или сигнал проходит через стены. В этом случае попробуйте подключиться ближе.

• Для использования WINBOT нужно предоставить приложению ECOVACS HOME разрешение на доступ к данным о местоположении, Bluetooth и памяти телефона.

Требования к сети Wi-Fi
• Убедитесь, что ваш WINBOT и мобильный телефон подключены к одной и той же сети маршрутизатора с частотой 2,4 ГГц.
• При подключении к домашней сети Wi-Fi вы можете настроить функцию защиты от DDoS-атак, изменив параметры маршрутизатора.

Как удалить WINBOT?
В настоящее время WINBOT поддерживает привязку только к одной учетной записи. Ваш WINBOT не сможет подключиться к другой учетной записи, пока не будет отвязан. Вы можете удалить WINBOT в приложении ECOVACS HOME. Кроме того, вы можете удалить робота, нажав на значок треугольника рядом с названием WINBOT. Также вы можете выполнить сброс настроек до заводских в приложении ECOVACS HOME. После сброса настроек до заводских и ваш WINBOT, и его станция вернутся к заводским настройкам, а WINBOT будет удален из вашей учетной записи.

7. Технические характеристики

Модель	WG858-07
Номинальное входное напряжение (Rated Input)	220–240 В (переменный ток), частота — 50–60 Гц, сила тока — 2,0 А
Габариты станции (Station Dimensions)	344 × 226 × 430 мм (длина × ширина × высота)
Габариты WINBOT (WINBOT Dimensions)	270 × 270 × 76 мм (длина × ширина × высота)
Потребление энергии в режиме выключения/ожидания (Off/Standby Mode Power)	Менее 0,50 Вт
Диапазон рабочих частот (Frequency Bands)	2400–2483,5 МГц

Максимальная мощность EIRP робота для мытья окон составляет 16,721 дБм. Примечание: технические и конструктивные характеристики могут быть изменены в целях дальнейшего совершенствования продукта.

Получите доступ к полному руководству по эксплуатации:

